

## Om rapporten

*Den här rapporten beskriver ett projekt som genomfördes 2019 - 2021. Syftet var att bygga upp och testa Levande Bibliotek som format för patient-, brukar- och klientinflytande inom socialtjänst och vård och omsorg.*

Hela rapporten finns på:  
[www.fou.sormland.se/materialpublicerat/rapporter/](http://www.fou.sormland.se/materialpublicerat/rapporter/)

### **Författare**

Anna Åkerberg och Lina Larsson

### **Datum och ort**

2022 Eskilstuna



FoU i Sörmland  
Drottninggatan 16 B  
632 20 Eskilstuna  
[www.fou.sormland.se](http://www.fou.sormland.se)

220613

# KORTVERSION AV PROJEKTRAPPORT 2022:4

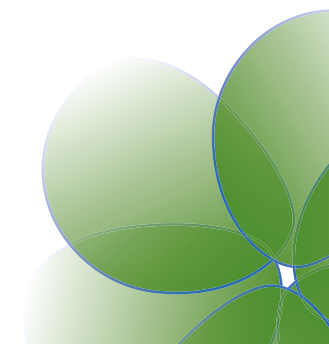


# Sörmlands Levande Bibliotek

## Slutrapport

Projektrapport 2022

Anna Åkerberg  
Lina Larsson





## Levande Bibliotek

Sörmlands Levande Bibliotek var en form av patient-, brukar- och klientmedverkan. Personer med erfarenheter av socialtjänst och hälso- och sjukvård, så kallade erfarna, kunde lånas av verksamheter som skulle göra någon form av verksamhetsutveckling.

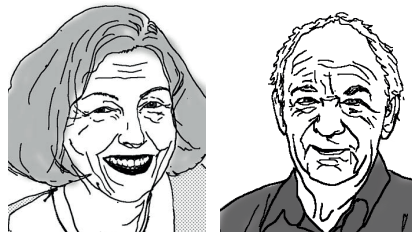
Projektet Levande Bibliotek byggde upp en infrastruktur för patient-, brukar- och klientmedverkan, där processer och rutiner för uppdrag och lån skapades.

### Projektets process

I uppbyggnadsfasen ingick att skapa förutsättningar och att bygga upp biblioteket.

Implementeringsfasen bestod av vidareutveckling, förfining, implementering och testning.

Tyvärr hade ingen möjlighet att ta över ägarskapet. Därför avvecklades det Levande Biblioteket i mars 2022.



## Målsättning och resultat

Arbetet i Sörmlands Levande Bibliotek hade tre byggstenar: rekrytering av erfarna (Rekryteringsprocess), verksamheters lån av erfarna (Låneprocess) samt uppföljning av lån (Uppföljningsprocess).

### Resultat

Sammanfattningsvis kan sägas att alla mål uppfylldes och att uppdragsgivare som genomförde en uppföljning av sitt lån var positiva till hur lånet gick. En uppdragsgivare menade exempelvis att de erfarna som deltog "höjde nivån, då de själva inte kom ifrån verksamheten".

Även låntagarna var nöjda med lånen och två av dem uttryckte att det Levande Biblioteket var en bra form för brukarmedverkan, som borde fortsätta finnas.

### Lärdomar

Det var svårare än väntat att rekrytera erfarna. Sannorlikt hade det varit lättare att rekrytera erfarna direkt till varje uppdrag i stället för till ett samlat bibliotek.

Många trodde inte att deras erfarenheter var tillräckligt viktiga eller tillräckligt aktuella för att vara betydelsefulla för verksamhetsutveckling.

Detta är värt att betona i relation till brukarmedverkan i vård och socialtjänst. Kanske var biblioteket ute efter bredare erfarenheter än vad folk uppfattade, i relation till identitet, tid och magnitud.

Det är också viktigt för de erfarna att få återkoppling på vad lånet har bidragit till, efter varje lån. I det här är det viktigt med kontaktpersoner, exempelvis via ett Levande Bibliotek.

### MÅLSÄTTNINGAR

Projektets första effektmål var att kommuner och regionen i Sörmland skulle använda det Levande Biblioteket i någon fas i sina utvecklings- och förbättringsarbeten inom vård och omsorg senast 2022.

Efter förlängning av projektet för praktiskt användande, blev de slutgiltiga målsättningarna dessa:

1. Infrastruktur för patient-, brukar- och klientmedverkan i full drift i slutet av 2021
2. Rekrytera minst 20 erfarna till slutet av 2021
3. Minst en verksamhet har via uppdrag lånat i det Levande Biblioteket i slutet av 2021
4. Sätta det Levande Biblioteket på kartan
5. Tillvarata och sammanställa resultaten av projektet

