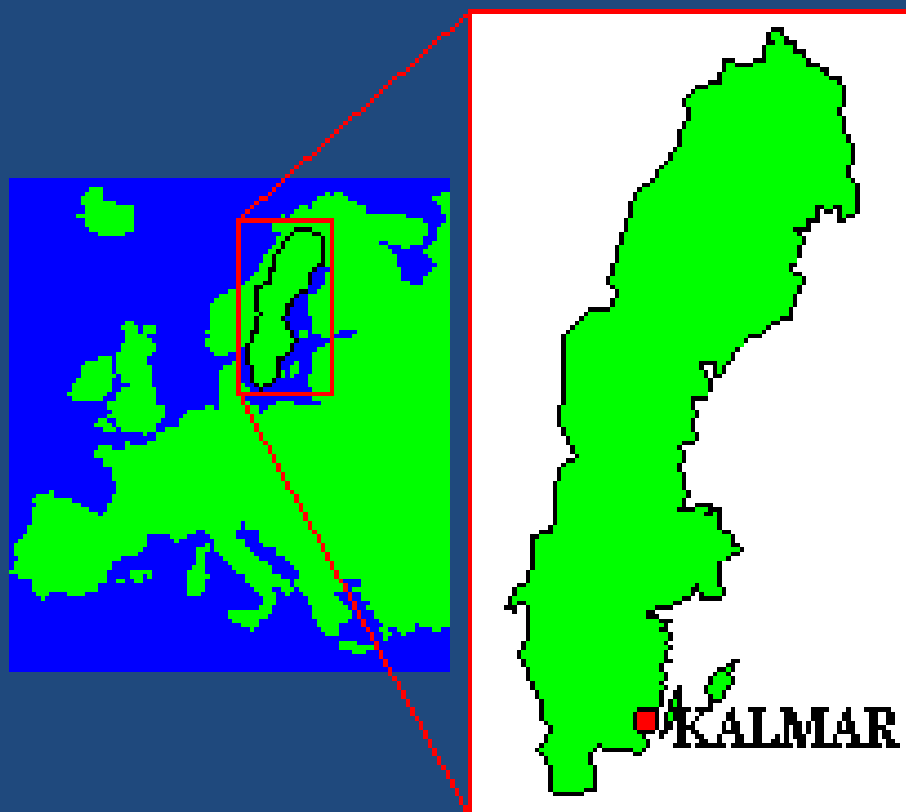


Kalmar



Kalmar kommun

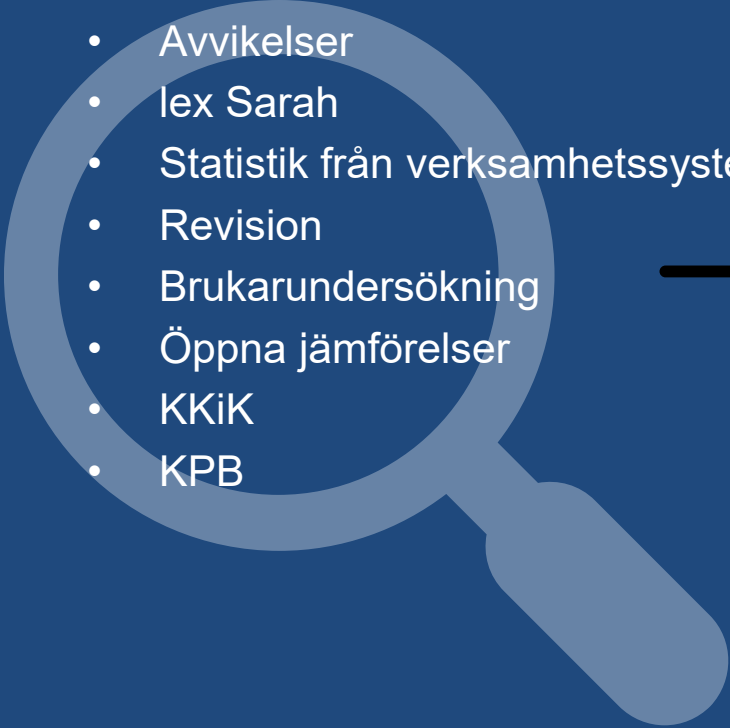
2021-12-03

Bakgrund

- Äldreomsorgen i egen förvaltning
- 5-6 korttidsplatser inom socialpsykiatri, utspridda på olika serviceboenden
- 5 boendestödsgrupper inom socialpsykiatri, indelade utifrån geografi



Har lyfts som frågor att titta vidare på från t.ex.
boendestödspersonal och chefer
Också genom inhämtning av fakta – hur går det?

- 
- Avvikelser
 - lex Sarah
 - Statistik från verksamhetssystem
 - Revision
 - Brukarundersökning
 - Öppna jämförelser
 - KKiK
 - KPB
- 

Avvikelser och statistik
visar att många individer
avbokar sitt boendestöd

I KPB har vi sett att
orsakerna till beslut om
korttid ser olika ut

Vi behöver veta mer!

- Verktyg för att ta reda på mer fakta – individbaserad systematisk uppföljning

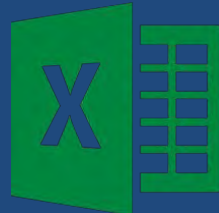


Avvikelse och statistik visar att många individer avbokat sitt boendestöd

I KPB har vi sett att orsakerna till beslut om korttid ser olika ut



Genom projekt individbaserad systematisk uppföljning kopplat till IBIC samlade vi in mer fakta för att få kunskaper om orsakerna



Excel

Vilka var med?

Boendestöd

- 3 Enhetschefer boendestöd, Enhetschef för handläggare, Metodutvecklare/systemförvaltare och Verksamhetsutvecklare
- Boendestödspersonalen informerades om projektet och syfte med SU samt fick ge synpunkter på vilka orsaker vi skulle följa
- Handläggare har fått information och diskuterat resultaten

Korttid

- 3 Enhetschefer för boende med korttidsplats, Enhetschef för handläggare, Metodutvecklare/systemförvaltare och Verksamhetsutvecklare
- Handläggare har fått information och diskuterat resultaten

Hur?

Boendestöd

- Avgränsning målgruppen 18-30 år
- Boendestödspersonal fyllde i orsaker under två månader
- Bakgrundsvariabler fylldes i av Clara (Systemförvaltare) och hämtades från verksamhetssystemet
- Victoria (Verksamhetsutvecklare) sammanställde

Korttid

- Tittat på beslut från 2018 – 2020, dvs från när vi började utreda enligt Individens Behov I Centrum
- Underlag är hämtat från systemet och fylldes i av Clara (Systemförvaltare)
- Victoria (Verksamhetsutvecklare) sammanställde

Frågeställningar boendestöd

Vad är orsakerna till
avbokningar inom boendestöd?

Hur många avbokningar sker?

Inom vilka livsområden har
brukarna bedömda behov?

Könsfördelning och ev.
skillnader?

Bakgrundsvariabler:

- Kön
- Antal tillfällen per vecka
- Bedömt behov utifrån livsområde

GDPR och det.....

- Varje boendestödsgrupp fick en egen excelfil där brukarna var kodade
- Koderna sparades separat hos respektive grupp



[illegible][illegible][illegible]

ORSAKER

- Ombokning av tid
 - Personalbrist
 - Påverkan i omvärlden
 - Mående
 - Vill ej uppge/utan angiven anledning
 - Annan social aktivitet t.ex träffa vänner, aktiviteter (informella)
 - **Arbete/Studier**
 - Annan aktivitet t.ex. myndighetskontakter, läkarbesök (formella)
 - Ser inte behov av stöd, har löst sitt stödbehov på egen hand t. ex. städat själv
 - Ny/Okänd personal, inkl. ordinarie personal som inte vanligtvis är hos brukaren
 - Fel tid för stödet
 - Bortrest
 - Vill inte ha besök av just den personalen
 - Corona
 - **Avbokningen avser alla besök under en vecka**
- 



Resultat Boendestöd



- 41 individer (25 kvinnor, 16 män)
- Sammanlagt beviljade antal tillfällen per vecka: 88
- 2 brukare var bortresta under hela mättiden (4 resp. 1 tillfälle/vecka)
- Antal avbokningar: 140 vilket innebär ca 20% av tillfällena under mätperioden (19% borträknat de 2 som var bortresta).
- 7 brukare har avbokat 7 ggr eller fler (5 kvinnor och 2 män)
- Övriga övervägande orsaker (förutom bortrest) hos dessa brukare är Mående och Annan formell aktivitet

Frågeställningar korttidsplatser

Vilka är orsakerna till beslut om korttidsplats?

Vilka bedömda behov har de individer som får beslut?

Hur ser gruppen ut fördelat på kön, ålder etc.?

Förbättringsåtgärder framåt? Utifrån t.ex. behov hos individerna, kostnadseffektivitet

VARIABLER

x	x	
x		
		x

- Kön
- Ålder
- Boende
- Försörjningssituation
- Legal företrädare
- Pågående insats
- Antal timmar boendestöd
- Antal tillfällen per vecka
- Orsak till beslut
- Kommer direkt från sjukhus
- Verkställighetsperiod
- Annan insats efter korttidsboendet
- Bedömt behov utifrån livsområde
- Genomförandeplan
- Ifyllda relaterade faktorer
- Förlängt beslut
- Återkommande
- Antal beslut

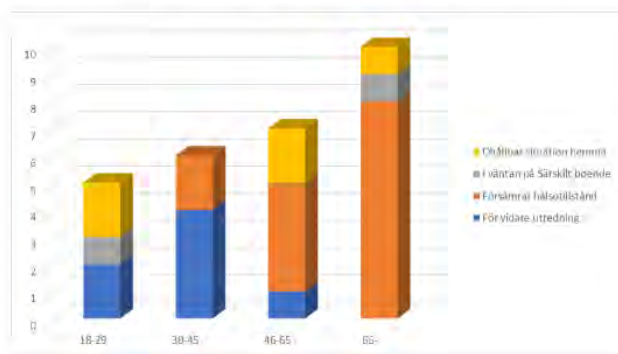


Resultat korttidsplatser

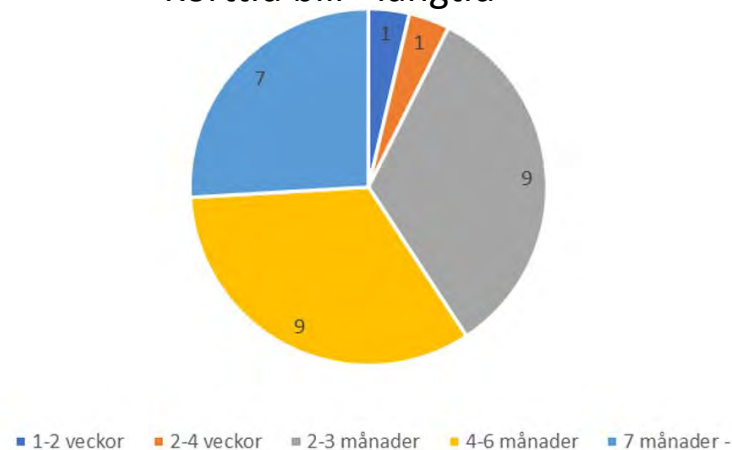


- 28 individer (15 kvinnor, 13 män)
- Inga genomförandeplaner
- Korttid blir "långtid"
- 75% av de som fick korttidsbeslut kom direkt från sjukhus
- Skillnader mellan kön t.ex. verkställighetstid
- Flertalet av brukare med insatsen boendestöd hade få timmar boendestöd beviljat när de flyttade till korttid

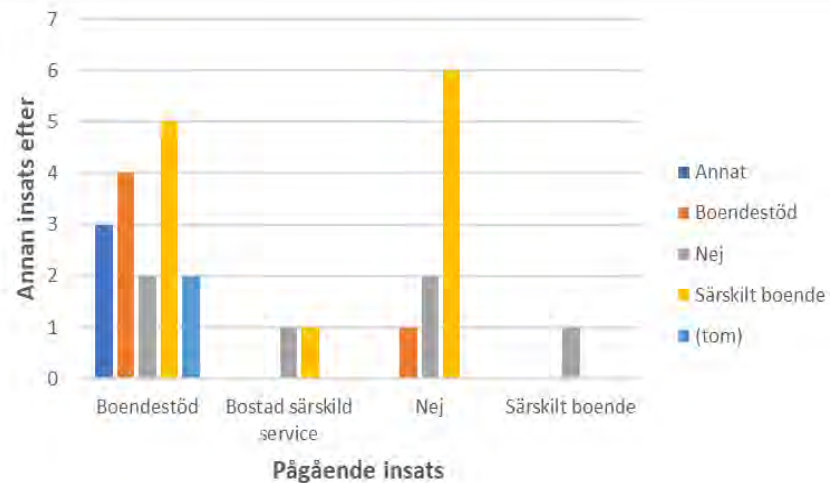
Orsak till beslut uppdelat på ålder



Korttid blir "långtid"



Livsområden



Fortsättning



- Processteam handläggare – utförare
 - Hitta rutiner för mål, genomförandeplan, uppföljning,
- Förebyggande
- Hur påverkar organiseringen av korttidsplatser?
- Flexibla arbetssätt?
- Fortlöpande diskussion kring avbokningar i personalgrupperna
- Nu tydligare dokumentation så kan få ut mer information från systemet – finns med i vårt målarbete

Utmaningar



Att begränsa oss



Svarsalternativen – för många?



Verksamhetssystemet



Analyskompetens

Framgångar



Engagemang från alla nivåer
personal – nämnd



Delaktighet



Lärdomar och stöd för hela området
socialpsykiatri både konkret hos
handläggare – utförare och för
fortsatt strategiskt arbete

Tack!



Victoria.haggerud@kalmar.se

Clara.hallehn@kalmar.se

Frida.ossmar@kalmar.se