

# Digitalt utanförskap & inkludering -kognitiv nedsättning

Marie Wallin FoU i Sörmland



# Webbinarium

## Digitalisering & Funktionshinder

- Visningsmiljö välfärdsteknik (Eskilstuna kommun)
- Utanförskap & inkludering
- Digitalisering
  
- FoUiS inspelat webinarium  
[www.fou.sormland.se/projekt/valfardsteknik-digitalisering/digitalisering-och-funktionshinder-webbinarie-6-nov/](http://www.fou.sormland.se/projekt/valfardsteknik-digitalisering/digitalisering-och-funktionshinder-webbinarie-6-nov/)



# Forskning

## Begripsam (2019)

Användning?

Är internet svårt?

Delaktighet?



# Begripsam – Forskningsresultat

- Sociala medier
- Delaktighet
- Digital klyfta
- Stöd
- Smartphone

## Referenser

- Rapport: [www.begripsam.se/internet/](http://www.begripsam.se/internet/)
- Bildspel: [www.mfd.se/inspiration/eventemang/nu-kan-vi-mata-den-digitala-klyftan/](http://www.mfd.se/inspiration/eventemang/nu-kan-vi-mata-den-digitala-klyftan/)



# Saknar mobilt BankID eller e-legitimation

6 %

Utan  
funktionsnedsättning

33 %

Med  
funktionsnedsättning



# Erfarenhetsrapport

Bräcke diakoni, Personligt ombud (2017, 2018, 2019, 2020)

- Dyrt
- Tillgänglighet
- Alternativ?
- Hjälp?

## Referenser

- [Bräcke diakoni rapporter](http://www.brackediakoni.se/vara-verksamheter/personligt-ombud-goteborg/rapporter)  
[www.brackediakoni.se/vara-verksamheter/personligt-ombud-goteborg/rapporter](http://www.brackediakoni.se/vara-verksamheter/personligt-ombud-goteborg/rapporter)



# Utforma digitala tjänster

## Processer & ledningssystem

- Organisation
- Daglig verksamhet
- Fokusgrupper
- Enskilda intervjuer



# Utforma digitala tjänster

## Processer & ledningssystem

- Kunskap om målgruppen
- Delaktighet på riktigt
- [FoU-podden](#) om DMO





# Exempel



# Kognitiv tillgänglighet

- Tydlig struktur
- Information
- Välja
- Stödtext
- Harmonisk miljö
- Inga rörliga bilder
- Hålla spåret



# Kognitiv tillgänglighet

- Visualisera
- Information
- Alternativ till text
- Spara & fortsätta sen
- Hjälp?



# Testa kognitiv tillgänglighet

## FoUiS inspelat webinarium

- [www.fou.sormland.se](http://www.fou.sormland.se)
- [Facebook: FoU i Sörmland](#)
- [Youtube: FoU i Sörmland](#)
- [SoundCloud: FoU-podden](#)

[Marie.wallin@fou.sormland.se](mailto:Marie.wallin@fou.sormland.se)

016-541-40 90

