

Om rapporten

Utvärderingsrapporten beskriver arbetet med en enkätundersökning som genomfördes bland medarbetare inom funktionshinderområdet i Eskilstuna kommun under hösten och vintern 2020. Rapporten beskriver uppdraget, tillvägagångssättet och resultatet. Rapporten avslutas med en kortare diskussion.

Hela rapporten finns på:
www.fou.sormland.se/materialpublicerat/rapporter/

Författare

Anna Åkerberg och Karl Schultz

Datum och ort

2021 Eskilstuna



FoU i Sörmland
Drottninggatan 16 B
632 20 Eskilstuna
www.fou.sormland.se

210426

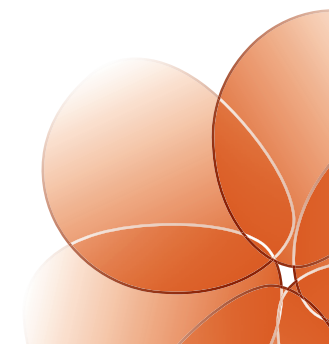
KORTVERSION AV UTVÄRDERINGSRAPPORT 2021:1



Medarbetares kunskaper, uppfattningar och åsikter om velfärdsteknik

Utvärderingsrapport 2021

Anna Åkerberg
Karl Schultz





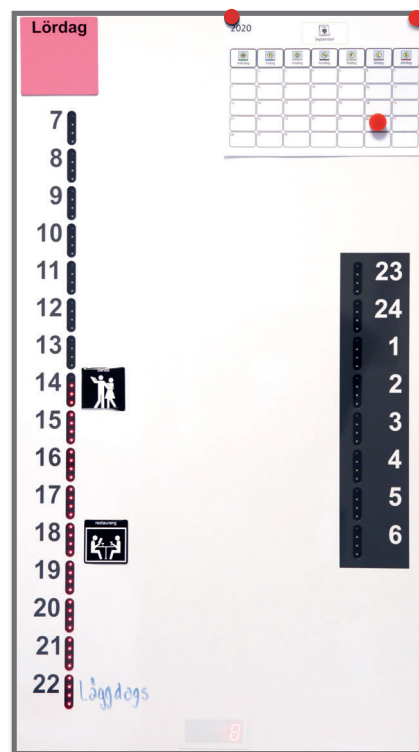
Ögonstyrd kommunikation

Bakgrund och syfte

Under hösten 2020 öppnade "Stödet" i Eskilstuna. Det är en visningsmiljö för välfärdsteknik inom funktionshinderområdet. Stödet som drivs av Eskilstuna kommun är till för brukare och medarbetare, men även allmänheten är välkommen.

Syfte med kartläggningen

Syftet var att kartlägga medarbetarnas kunskaper, uppfattningar och åsikter om välfärdsteknik (förkortat VFT) inom funktionshinderområdet. Uppdraget var att först kartlägga kunskapsläget hos medarbetarna och sedan genomföra insatser vid Stödet, till exempel genom att informera om VFT och att arrangera studiebesök, för att därefter följa upp kunskapsläget igen vid en senare kartläggning. En förutsättning för att kunna genomföra utvecklingsarbete inom området är god kännedom om medarbetarnas befintliga kunskaper i, och uppfattningar om, VFT.



Dygnskalender

Metod och resultat

Enkäten distribuerades under 2020 till enhetschefer inom funktionshinderområdet i Eskilstuna kommun. På enheternas arbetsplatsträffar informerade respektive avdelningschef om enkäten och delade ut den i pappersformat till medarbetarna. De talade också om att medverkande i enkätundersökningen var frivillig. Sammanlagt svarade 365 personer på enkäten. Enkäten innehöll både öppna och slutna frågor och analyserades både kvalitativt och kvantitativt.

Resultat

Enkätundersökningen indikerar att det finns utvecklingspotential för att förbättra kunskapen om välfärdsteknik bland medarbetare inom funktionshinderområdet i Eskilstuna kommun. Cirka 40 procent av medarbetarna uppgav att "de vet inget alls om välfärdsteknik" eller "vet vad det är men har inte arbetat med det".

Det samspelar väl med att 85 procent av medarbetarna ansåg att de behöver lära sig mer om välfärdsteknik.

Resultaten visar också att det finns potential att utveckla medarbetarnas kunskaper inom detta område. Mer än hälften av medarbetarna ansåg att brukarna de möter inte har tillgång till den välfärdsteknik de behöver. Det visar på ett glapp i behovskedjan.

Medarbetarna hade en mängd olika åsikter om vilka möjligheter som finns med välfärdsteknik. Det är positivt och kan tyda på att intresset för välfärdsteknik bland dessa medarbetare är stort. Dock uppgav de att det fanns en mängd risker med välfärdsteknik.

Majoriteten av deltagarna ansåg att välfärdsteknik kan bidra till ökad självständighet, trygghet, delaktighet och aktiveringsgrad.

DELTAGARCITAT

Positivt

"framförallt ökad självständighet..."

"brukaren kan känna sig mer delaktig i sitt liv och i samhället"

"det blir lättare att kommunicera med brukaren"

"möjligheterna är oändliga och vi är bara i startgroparna med den nya välfärdstekniken"

Risker

"brukare och personal får inte bli för beroende av teknik"

"om tekniken inte är tillgänglig eller fungerar, vad får det för konsekvenser?"

"om det skulle påverka så att den mänskliga kontakten minskar och brukaren blir mer isolerad"

