

Om rapporten

Under veckorna fem till och med åtta 2018 gjordes en lägesbeskrivning av utskrivningsprocessen från slutentill öppenvård inom Landstinget Sörmland. Mätningen innehöll också en kartläggning av överföringsprocessen till kommunernas olika verksamheter. I år har även en jämförelse gjorts med resultatet från förra årets baslinjemätning. Översiktsrapporten sammanställer detta.

Hela rapporten finns på:
www.fou.sormland.se/materialpublicerat/rapporter/

Författare

Emme-Li Vingare, Hans Eriksson och Helena Forssell

Datum och ort

2018 Eskilstuna



FoU i Sörmland
Drottninggatan 16 B
632 20 Eskilstuna
www.fou.sormland.se

181122

KORTVERSION AV ÖVERSIKTSRAPPORT 2018:5



Trygg och effektiv utskrivning från slutenvården 2018

Lägesbeskrivning vecka fem till och med åtta samt en jämförelse med 2017-års baslinjemätning

Emme-Li Vingare
Hans Eriksson
Helena Forssell



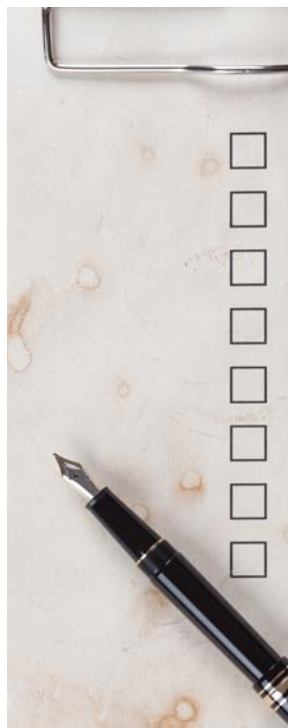
Bilder från Adobe Stock

Bakgrund och syfte

Nämnden för samverkan kring socialtjänst och vård, NSV, bestämde att ett arbete skulle pågå under 2017 för att förbereda medarbetare i landstinget och kommunerna i Sörmland för att övergången till den nya lagstiftningen om trygghet och effektiv utskrivning från slutenvården skulle kunna ske så smidigt som möjligt.

Syfte: För att kunna utvärdera hur arbetet framskridit sedan baslinjemätningen i början av 2017, bestämde sekretariatet för Trygghet hemgång att en lägesbeskrivning skulle göras för samma period 2018. Under våren 2017 inleddes ett arbete med att ta fram ett webbaserat enkätverktyg, en loop, som skulle kunna användas för kontinuerliga uppföljningar. Detta enkätverktyg har använts vid årets lägesbeskrivning. Syftet med de kontinuerliga uppföljningarna är att successivt underlätta utskrivningsprocessen.

Utvärderingen bestod av två delar. En kvantitativ del som presenteras som antal och andelar och en kvalitativ del där svaren analyserades med en kvalitativ komparativ tematisk metod där teman sammanställdes utifrån de öppna frågorna.



Resultat

Tre olika verksamheter ingår i studien; kommuner, öppenvård och slutenvård. Ett syfte med analysen var att identifiera skillnader och likheter och hur processen kring utskrivning och samverkan upplevs.

- Förbättringar sedan baslinjemätningen har skett när det gäller inskrivningsmeddelande med fast vårdkontakt, preliminär diagnos och beräknad hemgångsdag.
- Såväl slutenvården som öppenvården upplever att de saknar kunskap om patientens insatser från hemsjukvården.
- Prator är ännu inte ett fullständigt gemensamt verktyg för informationsöverföring.
- Såväl öppenvården som kommunen har en tendens att tolka processer som mer komplexa än slutenvården. Att det finns brister på detta område framgår också av att slutenvården ser möjligheter till förbättring inom området.
- Slutenvården tycks kalla till SIP utifrån riktlinjerna, vad gäller röd process. Det är mer tveksamt om vårdcentralerna följer sina riktlinjer.
- Patientens rätt till information lyfts fram av medarbetare i kommunen. Alla patienter får inte information om planering och hemgång.

Samarbete

I looparna från kommunen framgår att samarbetet fungerat bra i hälften av fallen och mindre bra i en fjärdedel.

I looparna från vården framgår att samarbetet med kommunen ofta fungerat bra.

Exempel på saker som inte fungerade är när landstinget och kommunen har olika uppfattning, samt brist på bedömning av behov av hjälpmedel.

CITAT FRÅN UNDERSÖKNINGEN

Om samverkan/kommunikation:

Innan pat går hem, skall man använda sig av en checklista tex. och se att allt som går att förbereda är klart.

Fungerade optimalt med ORT MSE. Telefonkontakt samt via Prator.

Pat saknade hjälpmedel för att klara sig säkert i bostaden, betydligt mer hade kunnat förberedas för en säkrare och tryggare hemgång.

Vore bra med svar om aktuell behandlare/fast vårdkontakt/handläggare både i öppenvård och kommun.

Det framgår sällan eller aldrig av utskrivningsrapport eller av SIP om pat ska ha hemsjukvård.

Fungerat bra och avdelningen har haft direktkontakt med hemtjänsten, då ingen förändring i insatser behövdes.

